PATVIRTINTA
Šiaulių technologijų mokymo centro
direktoriaus 2026 m. spalio 27 d.
įsakymu Nr. V-539

ŠIAULIŲ TECHNOLOGIJŲ MOKYMO CENTRO FIZINĖS MEDICINOS IR REABILITACIJOS CENTRO „GELMĖS“ DOVANŲ KUPONŲ GRĄŽINIMO IR SUTARTIES ATSISAKYMO POLITIKA

I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šiaulių technologijų mokymo centro Fizinės medicinos ir reabilitacijos centro „Gelmės“ dovanų kuponų grąžinimo ir sutarties atsisakymo politika (toliau – Politika) nustato Šiaulių technologijų mokymo centro Fizinės medicinos ir reabilitacijos centro „Gelmės“ (toliau – Centras) interneto svetainėje www.mazeikiureabilitacija.lt ir fizinėje Centro paslaugų teikimo vietoje įsigytų dovanų kuponų grąžinimo, pirkimo sutarties atsisakymo, pinigų grąžinimo ir prašymų nagrinėjimo sąlygas.

2. Dovanų kuponų pardavėjas – Šiaulių technologijų mokymo centras, juridinio asmens kodas 306139052, buveinės adresas Dvaro g. 144A, LT-76199 Šiauliai, el. paštas info@stmc.lt. Dovanų kuponus administruoja FMR centras „Gelmės“, Algirdo g. 42D, LT-89110 Mažeikiai, el. paštas info@gelmes.lt, tel. +370 677 05 566.

3. Ši Politika taikoma vartotojams, įsigijusiems dovanų kuponus internetu arba fizinėje Centro paslaugų teikimo vietoje. Politika neriboja vartotojų teisių, nustatytų privalomomis teisės aktų nuostatomis.

II SKYRIUS
SUTARTIES ATSISAKYMO SĄLYGOS

4. Pirkėjas turi teisę per 14 kalendorinių dienų nuo dovanų kupono įsigijimo dienos grąžinti nepanaudotą dovanų kuponą ir susigrąžinti už jį sumokėtus pinigus, nenurodydamas grąžinimo priežasties. Ši teisė vienodai taikoma internetu ir fizinėje Centro paslaugų teikimo vietoje įsigytiems dovanų kuponams. Tais atvejais, kai teisės aktai tokios teisės nenumato, ji suteikiama papildomai Centro sprendimu. Įstatymuose nustatytos vartotojų teisės dėl sutarties atsisakymo ir kitų teisėtų reikalavimų nėra ribojamos.

5. Dovanų kupono pateikimas elektroniniu būdu, jo atsisiuntimas arba fizinio dovanų kupono perdavimas pirkėjui savaime nepanaikina šios Politikos 4 punkte nustatytos teisės grąžinti nepanaudotą dovanų kuponą.

6. Vartotojui įstatymu suteikiama nuotolinės sutarties atsisakymo teisė ir jos išimtys taikomos pagal atitinkamos sutarties teisinį pobūdį. Kai teisės aktai nustato vartotojui palankesnes sąlygas negu ši Politika, taikomos teisės aktų nuostatos.

7. Jeigu dovanų kuponas iki sutarties atsisakymo yra visiškai arba iš dalies panaudotas, vartotojo prašymas vertinamas pagal faktiškai suteiktas paslaugas, taikytinas sutarties sąlygas ir teisės aktus. Kai vartotojui priklauso teisė į dalies sumokėtos sumos grąžinimą, grąžinama suma apskaičiuojama atsižvelgiant į teisėtai suteiktų paslaugų vertę. Ši nuostata neriboja vartotojo teisių, kai paslaugos nesuteiktos arba suteiktos netinkamai.

III SKYRIUS
SUTARTIES ATSISAKYMO PATEIKIMO TVARKA

8. Norėdamas grąžinti dovanų kuponą arba atsisakyti jo įsigijimo sutarties, vartotojas apie savo sprendimą gali pranešti elektroniniu paštu info@gelmes.lt arba tiesiogiai kreipdamasis į FMR centrą „Gelmės“, Algirdo g. 42D, LT-89110 Mažeikiai. Pranešimas pateikiamas raštu arba kitu teisės aktuose leidžiamu būdu.

9. Pranešime rekomenduojama nurodyti vardą, pavardę, dovanų kupono numerį arba kodą, įsigijimo datą, o internetu įsigyto kupono atveju – užsakymo numerį, jeigu jis žinomas. Prireikus gali būti prašoma pateikti kupono įsigijimą patvirtinantį dokumentą arba kitą informaciją, būtiną pirkimui nustatyti. Centras neprašo perteklinių asmens duomenų.

10. Vartotojas gali pasinaudoti šios Politikos priede pateikta pavyzdine sutarties atsisakymo forma arba pateikti kitą aiškų pareiškimą apie savo sprendimą atsisakyti sutarties. Pavyzdinės formos naudojimas nėra privalomas.

11. Vartotojas, norėdamas atsisakyti nuotoliniu būdu sudarytos dovanų kupono įsigijimo sutarties, taip pat gali pasinaudoti interneto svetainėje pateikiama elektronine sutarties atsisakymo funkcija. Pateikus atsisakymo pareiškimą ir patvirtinus jo pateikimą, vartotojui nedelsiant elektroniniu paštu išsiunčiamas pareiškimo gavimo patvirtinimas. Elektroninės funkcijos naudojimas neriboja teisės apie sutarties atsisakymą pranešti kitais teisėtais būdais.

12. Centras patvirtina vartotojui apie gautą atsisakymo pranešimą ir, prireikus, patikrina užsakymo bei dovanų kupono panaudojimo informaciją.

IV SKYRIUS
PINIGŲ GRĄŽINIMO TVARKA

13. Kai vartotojas teisėtai atsisako sutarties arba pasinaudoja šioje Politikoje nustatyta sutartine atsisakymo galimybe, už nepanaudotą dovanų kuponą sumokėti pinigai grąžinami nepagrįstai nedelsiant, ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų nuo tinkamo atsisakymo pranešimo gavimo dienos.

14. Už grąžinamą dovanų kuponą sumokėti pinigai pervedami į pirkėjo nurodytą mokėjimo sąskaitą. Jeigu pagal teisės aktus pinigai turi būti grąžinami tuo pačiu mokėjimo būdu, kuriuo buvo atsiskaityta, jų pervedimas į kitą pirkėjo sąskaitą galimas tik gavus aiškų pirkėjo sutikimą ir užtikrinus, kad dėl to jis nepatirs papildomų išlaidų.

15. Pinigai grąžinami dovanų kupono pirkėjui, kuris yra įsigijimo sutarties šalis, išskyrus atvejus, kai pagal teisės aktus ar teisėtą susitarimą numatyta kitaip.

16. Patvirtinus teisėtą sutarties atsisakymą, dovanų kupono identifikacinis kodas panaikinamas arba užblokuojamas, kad kuponas negalėtų būti panaudotas po pinigų grąžinimo.

17. Jeigu dovanų kuponas nebuvo pristatytas, paslaugos nesuteiktos ar buvo suteiktos netinkamai, vartotojo reikalavimai nagrinėjami atsižvelgiant į konkrečias aplinkybes ir taikytinus teisės aktus. Šiose situacijose vartotojo teisės neapsiriboja 14 dienų sutarties atsisakymo terminu.

V SKYRIUS
DOVANŲ KUPONO GALIOJIMAS IR NAUDOJIMAS

18. Dovanų kupono galiojimo terminas, naudojimo tvarka, galimybė panaudoti kuponą dalimis, galiojimo pratęsimas ir kitos sąlygos nustatomos interneto svetainėje skelbiamose Dovanų kuponų įsigijimo ir naudojimo taisyklėse.

19. Pasibaigus kupono galiojimo terminui, pinigų grąžinimo ar galiojimo pratęsimo klausimai sprendžiami pagal prieš įsigijimą vartotojui pateiktas sąlygas ir taikytinus teisės aktus.

20. Šioje Politikoje nustatyta sutarties atsisakymo galimybė neturi būti painiojama su dovanų kupono keitimu į grynuosius pinigus, kupono galiojimo pratęsimu ar dalinio panaudojimo sąlygomis.

VI SKYRIUS
VARTOTOJŲ PRAŠYMŲ IR SKUNDŲ NAGRINĖJIMAS

21. Dėl dovanų kupono grąžinimo, sutarties atsisakymo ar kitų su pirkimu susijusių klausimų vartotojas gali kreiptis el. paštu info@gelmes.lt arba telefonu +370 677 05 566. Vartotojo pretenzijos teikiamos raštu.

22. Centras vartotojų rašytines pretenzijas nagrinėja neatlygintinai ir ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų nuo jų gavimo pateikia motyvuotą rašytinį atsakymą, jeigu teisės aktuose nenustatytas kitas terminas. Jeigu vartotojo reikalavimas netenkinamas arba tenkinamas iš dalies, atsakymas turi būti išsamus, pagrįstas dokumentais, o jų kopijos pridedamos prie atsakymo. Taip pat pateikiama informacija apie kompetentingą neteisminio vartojimo ginčų sprendimo subjektą.

23. Jeigu vartotojo reikalavimas netenkinamas arba atsakymas nepateikiamas per nustatytą terminą, vartotojas gali kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (https://vvtat.lrv.lt/) dėl ginčo nagrinėjimo ne teismo tvarka, laikydamasis taikytinų kreipimosi sąlygų ir terminų.

VII SKYRIUS
BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

24. Dovanų kuponų pristatymo tvarka nustatyta atskiroje interneto svetainėje skelbiamoje Dovanų kuponų pristatymo politikoje.

25. Asmens duomenys, pateikti nagrinėjant prašymus dėl dovanų kuponų grąžinimo ar sutarties atsisakymo, tvarkomi pagal „Gelmės“ interneto svetainės privatumo politiką ir taikytinus teisės aktus.

26. Ši Politika skelbiama interneto svetainėje www.mazeikiureabilitacija.lt ir taikoma dovanų kuponų įsigijimo sutartims pagal jų sudarymo metu galiojusias sąlygas, nepažeidžiant imperatyvių teisės aktų nuostatų.

_____

Šiaulių technologijų mokymo centro
fizinės medicinos ir reabilitacijos centro
„Gelmės“ dovanų kuponų grąžinimo ir
sutarties atsisakymo politika
priedas

PAVYZDINĖ DOVANŲ KUPONO GRĄŽINIMO IR SUTARTIES ATSISAKYMO FORMA

Kam: Šiaulių technologijų mokymo centro Fizinės medicinos ir reabilitacijos centrui „Gelmės“.

Elektroninis paštas: info@gelmes.lt

Pranešu, kad pageidauju grąžinti įsigytą dovanų kuponą ir atsisakyti jo įsigijimo sutarties.

Dovanų kupono numeris arba kodas: _____

Užsakymo numeris (jeigu įsigyta internetu): _____

Dovanų kupono įsigijimo data: _____

Dovanų kupono pirkėjo vardas, pavardė: _____

Dovanų kupono pirkėjo elektroninio pašto adresas: _____

PINIGŲ GRĄŽINIMO DUOMENYS

Banko sąskaitos numeris (IBAN): _____

Sąskaitos turėtojo vardas, pavardė: _____

Sutinku, kad už grąžinamą dovanų kuponą sumokėti pinigai būtų pervesti į mano nurodytą mokėjimo sąskaitą. Pinigai grąžinami pirkėjui nepatiriant papildomų išlaidų.

Data: _____

Parašas: _____

Apie dovanų kupono grąžinimą ar sutarties atsisakymą galima pranešti ir kitu aiškiu pareiškimu.